

Formation

Gestion de conflits et émotions



Pour gérer son équipe au quotidien

Pour gérer son équipe, la dynamiser, la comprendre il convient de connaître les mécanismes qui sous-tendent son fonctionnement.

Puis se poser la question inhérente à tout jeu relationnel « Dois-je éviter les conflits ? Ou apprendre à les comprendre pour pouvoir les gérer ? »

OBJECTIFS

- o Comprendre les enjeux et le fonctionnement d'un groupe
- o Comprendre le fonctionnement des émotions
- o Comprendre les processus relationnels qui mènent au conflit
- o Apprendre à gérer les conflits
- o In fine et à moyen terme, permettre à chacun d'améliorer son bien-être au travail

PROGRAMME

- o Les émotions
 - Le fonctionnement des émotions
 - Des émotions en A.T. à la fleur de Plutchik
 - Introduction à l'hygiène émotionnelle
- o La relation
 - Equipe de travail et dynamique de groupe
 - Comprendre le groupe par ses composantes
 - Un problème ou un conflit ?
 - Les dimensions du problème
 - De problème à conflit
- o Action : comment gérer un conflit ?
 - Modes de gestion de conflit : compétition, collaboration, accommodement, évitement ou compromis
 - Techniques de gestion de conflit : des interventions adaptées selon le type de conflit
 - La grille stratégique
 - L'hygiène émotionnelle en pratique
 - L'empathie
 - Les zones communes
 - Les 11 points stratégiques

DÉMARCHE PÉDAGOGIQUE

Didactique expérientielle et interactive

Formation en petits groupes : 12 personnes maximum

FORMATEUR

Paul Flasse est Licencié en Sciences Economiques Appliquées et Maître en Méthodes Quantitatives de Gestion.

Il est Animateur Accrédité de Groupes de Codéveloppement Professionnel (ABCD - Académie Belge de Codéveloppement Professionnel) et titulaire du Certificat d'Aptitude Pédagogique Approprié à l'Enseignement Supérieur en Hautes Ecoles et de Promotion Sociale (CAPAES). Laughter Yoga Leader Certificated (Stress Management), Paul Flasse est également formé à la Technesthésie (niveau 2 - Ecole Européenne de Technesthésie).

Paul est formateur en entreprises et institutions pour TroisQuatorze 16 et à l'Université de Louvain - UCL (CPFB).

Passionné par les enjeux liés aux relations humaines et rodé aux techniques de l'animation et de la gestion des groupes, il est spécialiste en gestion du stress, communication et assertivité, négociation, contre-manipulation, intelligence émotionnelle, reconnaissance au travail. Il est persuadé que l'on peut être sérieux sans se prendre au sérieux.

DATES et LIEU

Programme de 2 jours, les 21 et 22 juin 2021, de 9h00 à 16h30

MODALITÉS

500 euros htva

RENSEIGNEMENTS et INSCRIPTIONS

Inscriptions en ligne sur www.TQ16.com

Renseignements : +32 (0)2 673 14 16 et paul.flasse@TQ16.com